

## **Piano di accesso al dato (PAD)**

In base alle definizioni di cui all'Allegato A alla Delibera ART n.154/2019, il "Piano di accesso al dato" è il "documento (di cui già al punto 8 della Misura 3 dell'Allegato A alla delibera ART n. 16/2018) definito dall'EA prima della stipula del CdS, attraverso la consultazione dei principali *stakeholder*, individuando almeno i seguenti elementi concernenti:

- a) l'insieme dei dati elementari che devono essere nella disponibilità dell'EA;
- b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica (real time) e manuale ("a consuntivo", rendicontato secondo un intervallo temporale definito);
- c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'EA si fa garante, favorendo l'"open access" in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;
- d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA".

La presente versione del PAD è predisposta ai fini della consultazione di cui alla Misura 4.6. dell'Atto di regolazione di cui alla Delibera ART 154/2019 come modificata dalla Delibera 64/2024. Lo stesso potrà subire variazioni in esito alla consultazione e nel procedimento di definizione degli atti di affidamento.

Il flusso documentale prevederà anzitutto la messa a disposizione da parte del gestore di dati in formato editabile e, in caso di dati calcolati, delle formule e della metodologia di calcolo degli stessi.

Si richiederà al gestore la predisposizione di un repository documentale accessibile in cloud da parte del RUP, del DEC e di loro delegati, nel quale dover caricare e rendere disponibili a scadenze predeterminate dal contratto di servizio la documentazione di controllo.

Sempre tramite il medesimo portale dovrà essere possibile il download del dato da parte dell'Ente affidante nonché la possibilità di una comunicazione bidirezionale con rilevazione della data certa di trasmissione delle comunicazioni, anche al fine di verificare la rispondenza delle tempistiche rispetto al contratto di servizio.

In particolare, il sistema di repository dovrà essere lo strumento per certificare eventuali ritardi delle parti anche ai fini delle eventuali penali da comminare.

Posto tale elemento, di seguito in tabella si riportano le informazioni e i dati che si intende richiedere e la modalità di loro messa a disposizione

| DATO                          | CONTENUTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | MODALITÀ DI RILEVAZIONE                                                                                    | FORNITORE DEL DATO                   | MODALITÀ DI ACCESSO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programma di esercizio (PdE)  | <p>Percorso, capolinea, fermate e orari.</p> <p>Il PdE può essere modificato nel corso dell'anno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Manuale                                                                                                    | Impresa Affidataria e Ente affidante | <p>Il programma di esercizio vigente è pubblicato sul sito internet dell'IA, sul sito internet dell'Ente affidante ed è reso disponibile in <i>open access</i> in formato GTFS.</p> <p>E' inoltre reso disponibile tramite il sistema di condivisione documentale. Eventuali modifiche concordate tra le parti comportano un aggiornamento del documento entro 10 giorni naturali da parte di tutti gli attori</p> |
| Servizio erogato in dettaglio | <p>Consuntivazione chilometrica mensile del servizio, su base giornaliera, con dettaglio per linea de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la produzione programmata ed effettuata</li> <li>• la produzione non effettuata per singola tipologia di causa</li> <li>• le partenze e arrivi rilevati ai capolinea</li> <li>• i passaggi alle singole fermate,</li> </ul> <p>Se la tecnologia offerta dall'aggiudicatario lo permetterà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i saliti e discesi per fermata;</li> <li>• numero passeggeri trasportati (conteggiati nelle corse, aggregate su</li> </ul> | Trasmissione tramite repository documentale entro il giorno 15 del mese successivo al mese di rilevazione. | Impresa Affidataria                  | Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incaricati per verifiche, nonché ad altre Amministrazioni pubbliche.                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | linea/percorso)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                            |
| Stato avanzamento del piano investimenti | <p>Consuntivazione semestrale degli investimenti realizzati rispetto al piano di investimenti previsto nell'offerta con indicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dei nuovi mezzi acquistati con specifica di: targa, modello, data immatricolazione, data di messa in servizio, costo di acquisto o piano di ammortamento del leasing, conformità al piano investimenti in termini di compatibilità ambientale, dotazioni tecnologiche di bordo.</li> <li>• Dei mezzi dismessi con indicazione della targa, della vetustà, dell'eventuale plusvalenza realizzata o del costo/ricavo di rottamazione</li> <li>• Degli investimenti realizzati in tecnologie di bordo e di gestione della flotta e del servizio in conformità al piano investimenti di offerta</li> <li>• Degli altri</li> </ul> | Trasmissione tramite repository documentale entro il giorno 15 del mese successivo al semestre di rilevazione. | Impresa Affidataria | Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incaricati per verifiche, nonché ad altre Amministrazioni pubbliche. |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |                                     |                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | investimenti realizzati con particolare ma non esclusivo riferimento all'eventuale impiego di fondi pubblici (comunali, regionali o comunitari).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |                                     |                                                                                                                                                                                             |
| Stato del parco mezzi | <p>Consuntivazione semestrale del parco mezzi con indicazione per ciascun mezzo impiegato nel semestre di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• della targa</li> <li>• del modello</li> <li>• della data di prima immatricolazione</li> <li>• della data di messa in esercizio</li> <li>• dei km percorsi,</li> <li>• dei fermi per manutenzioni effettuati con indicazione della durata del fermo, della tipologia e del costo della manutenzione</li> <li>• di investimenti realizzati sul mezzo</li> <li>• di eventuali previsioni di dismissione dal servizio</li> <li>• della data di scadenza della revisione</li> <li>• della data di scadenza dell'assicurazione obbligatoria</li> </ul> | Trasmissione tramite repository documentale entro il giorno 15 del mese successivo al semestre di rilevazione. | Impresa Affidataria                 | Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incaricati per verifiche, nonché ad altre Amministrazioni pubbliche.                  |
| Qualità erogata       | Sistema di indicatori previsto dal Contratto la cui misurazione è effettuata in parte con dati raccolti sul campo e in parte sulle evidenze documentali trasmesse mensilmente dal gestore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Trasmissione tramite repository documentale                                                                    | Imprese Affidatari e Ente Affidante | <p>Gli indicatori e i loro valori di riferimento sono pubblicati sul sito dell'Ente e vengono riportati all'interno della Carta dei Servizi</p> <p>(Misura 25 Delibera ART n. 154/2019)</p> |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Customer Satisfaction | L'Ente realizza, direttamente o tramite terzi, indagini di Customer Satisfaction                                                                                                                                                                                                                          | Manuale                                                                                                        | Ente Affidante      | I risultati dell'indagine sono pubblicati sul sito dell'Ente affidante<br><i>(Misura 25 Delibera ART n. 154/2019)</i>                                                                                                                                                                               |
| Reclami               | Applicativo per la raccolta dei reclami e report mensile dei reclami e delle segnalazioni ricevute e delle relative risposte.                                                                                                                                                                             | Automatico "real time" tramite accesso diretto al database reclami in cloud e Documentale "a consuntivo"       | Impresa Affidataria | Dati riservati all'Ente che li mette a disposizione di altri Enti pubblici per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.<br><br>I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell'Ente. |
| Ricavi tariffari      | Trasmissione semestrale dei ricavi da traffico suddivisi per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tipologia tariffaria</li> <li>• Mese di acquisto</li> <li>• Canale di acquisto</li> </ul> Dovranno essere forniti dettagli sia sulla quantità di titoli venduti e il valore economico degli stessi | Trasmissione tramite repository documentale entro il giorno 15 del mese successivo al semestre di rilevazione. | Impresa Affidataria | Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incaricati per verifiche                                                                                                                                                                      |
| Altri ricavi          | Trasmissione annuale degli altri ricavi suddivisi per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblicità</li> <li>• Contributi CCNL</li> <li>• Altri contributi</li> <li>• Altri ricavi (con dettaglio della tipologia)</li> </ul>                                                                      | Documentale "a consuntivo" entro il giorno 15 di Marzo dell'anno successivo all'anno di rilevazione            | Impresa Affidataria | Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incaricati per verifiche                                                                                                                                                                      |
| Contabilità           | Relazione con periodicità annuale (con i dati economici finanziari coerenti con la contabilità regolatoria di cui alla Delibera ART 154/2019)                                                                                                                                                             | Documentale "a consuntivo"                                                                                     | Impresa             | Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incaricati per verifiche                                                                                                                                                                      |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |                     |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regolatoria                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | entro il giorno 15 del mese successivo all'invio ad ART della contabilità regolatoria di rilevazione.                             | Affidataria         |                                                                                                                                                  |
| Elenco del personale addetto al servizio           | L'elenco del personale addetto al servizio, articolato per parametro, profilo professionale, mansione, abilitazioni e tutte le informazioni di cui all'Annesso 6 alla Del. ART 154/2019                                                                                                                                                                                                                       | Documentale "al consuntivo" entro il giorno 15 del mese successivo all'invio ad ART della contabilità regolatoria di rilevazione. | Impresa Affidataria | Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incaricati per verifiche                   |
| Consumi                                            | Report annuale dei consumi di carburante in termini di litri per mezzo (identificato con il numero di targa)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Documentale "al consuntivo" entro il giorno 15 di Marzo dell'anno successivo all'anno di rilevazione                              | Impresa Affidataria | Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incaricati per verifiche                   |
| Manutenzioni                                       | Report annuale delle manutenzioni effettuate sui mezzi con indicazione per ciascun intervento manutentivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Della realizzazione interna o in appalto</li> <li>• Del mezzo coinvolto</li> <li>• Della tipologia di intervento</li> <li>• Del costo</li> <li>• Della scelta contabile di capitalizzazione o valorizzazione a conto economico dell'intervento</li> </ul> | Documentale "al consuntivo" entro il giorno 15 di Marzo dell'anno successivo all'anno di rilevazione                              | Impresa Affidataria | Dati riservati all'Ente affidante che li potrà mettere a disposizione di propri consulenti o soggetti incaricati per verifiche                   |
| Indicatori di efficienza ed efficacia del servizio | Sistema di indicatori riportato dal contratto e coerente con l'Annesso 7 alla del. ART 154/2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Manuale                                                                                                                           | Impresa Affidataria | Dati riservati all'Ente che li mette a disposizione di altri Enti pubblici per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività |

|  |  |  |  |                                                                                 |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | di vigilanza e/o verifica.<br>I dati possono essere<br>oggetto di Pubblicazione |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------|