



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



COMUNE DI AGRIGENTO

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATA ALLA PROCEDURA
NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI ED INTERVENTI A VALERE SUL
SUB INVESTIMENTO LINEA DI ATTIVITÀ 1.1.4 "RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI
SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI
SOCIALI", MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 2.**

CUP G44H22000480006 – CIG *** - CPV 80590000-6**

Il COMUNE DI AGRIGENTO, in qualità di capofila del Distretto Sociosanitario D1, pubblica AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE al fine di individuare gli Operatori economici da invitare a successiva procedura negoziata ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 1, comma 2, lett. b) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, e del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Nuovo Codice dei Contratti pubblici) per l'affidamento di servizi ed interventi a valere sul sub-investimento linea di attività 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali.", Missione 5 "Inclusione e Coesione", Componente 2.

A tal fine si forniscono le seguenti informazioni:

ART. 1 - AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Denominazione ufficiale: COMUNE DI AGRIGENTO
C.F. 00074260845
Indirizzo postale: Piazza Pirandello n. 35
Codice NUTS: ITG14
Codice postale: 92100
Paese: Italia

Persona di contatto: Arch. Taibi Raimondo (RUP)

Mail: servsoc.selisabetta@gmail.com

Pec: distrettosociosanitariod1@pec.comune.agrigento.it

Indirizzi Internet

Indirizzo principale: <https://www.comune.agrigento.it/>

ART. 2 – PREMESSE E FINALITA' DELLA PROCEDURA

Il servizio si inserisce nell'ambito delle richieste di finanziamento a valere sull'Avviso Pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili - Azione 1.1.4. Per la definizione dei contenuti del presente servizio si richiama la scheda LEPS 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 "Supervisione del personale dei servizi sociali", che individua l'attivazione di percorsi di supervisione per gli operatori sociali quale Livello Essenziale di Assistenza Sociale delle Prestazioni Sociali. La procedura è volta ad individuare un soggetto in grado di gestire il servizio i cui contenuti sono di seguito descritti.

ART. 3 - OGGETTO, IMPORTO, LUOGO DI ESECUZIONE E DURATA DEL SERVIZIO

L'affidamento avrà ad oggetto servizi di formazione/supervisione volti a rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e in particolare a prevenire il fenomeno del burnout. A tal fine, dovranno essere definite azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione che accompagneranno l'operatore sociale nell'esercizio della professione con finalità di garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che garantiscano il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservano l'equilibrio, con relativa ricaduta nello stato di benessere delle istituzioni, organizzazione e comunità con cui si lavora.

Il servizio verrà inteso come un insieme strutturato di percorsi, articolati nelle seguenti attività, di supporto al lavoro in ambito sociale:

A.1 supervisione professionale di gruppo;

A.2 supervisione professionale individuale;

A.3 supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale eterogenea.

Gli obiettivi generali che la supervisione professionale si pone consistono nel:

- aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

Più nello specifico, gli obiettivi della supervisione sono volti a:

- rafforzare l'identità professionale individuale;
- elaborare i vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali;
- ristrutturare gli strumenti relazionali e comunicativi;
- ridimensionare la tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive;
- sostenere il desiderio e il bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione;
- dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa;
- valorizzare, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate;
- orientare l'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca.

Conseguentemente, il servizio verrà inteso come un insieme strutturato di percorsi, articolati nelle seguenti attività:

1. supervisione di gruppo mono professionale degli Assistenti Sociali, degli Educatori ed eventuali altre figure professionali;
2. supervisione individuale;
3. supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale;

da considerarsi come modelli complementari di attività nel supporto al lavoro in ambito sociale.

Al punto 1 si colloca la supervisione del gruppo delle e degli assistenti sociali, educatori ed eventuali altre figure professionali con il compito di condurre dei gruppi mono professionali eterogenei, da svolgersi a cura di professionisti in possesso della adeguata qualifica rispetto alla categoria da supervisionare, che abbiano maturato comprovata esperienza nel lavoro sociale ed un'adeguata esperienza nella supervisione della categoria di operatori sociali di appartenenza.

Al punto 2 si colloca la supervisione individuale intesa come uno spazio individuale offerto, parallelamente all'attività in gruppo, al professionista assistente sociale, quale opportunità per eventuali approfondimenti particolari. Anche detta attività è da svolgersi a cura di professionisti in possesso della adeguata qualifica rispetto alla categoria da supervisionare che abbiano maturato comprovata esperienza nel lavoro sociale ed un'adeguata esperienza nella supervisione della categoria di operatori sociali di appartenenza.

Al punto 3 si colloca la supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale, intesa come contesto di lavoro che vede convergere figure professionali diverse (assistenti sociali, psicologi, educatori professionali, pedagogisti, educatori pedagogici, etc.). Per tale attività di supervisione potranno essere incaricati professionisti appartenenti ad una delle categorie professionali presenti nell'équipe, in possesso dei requisiti di adeguata formazione ed esperienza.

Per una più analitica definizione dei contenuti del presente servizio, si richiama la scheda LEPS 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 “Supervisione del personale dei servizi sociali”, che individua l'attivazione di percorsi di supervisione per gli operatori sociali quale Livello Essenziale di Assistenza Sociale delle Prestazioni Sociali.

Resta inteso che fanno parte integrante dell'affidamento, e costituiscono obbligazione per l'aggiudicatario, l'organizzazione, la gestione, la logistica, la predisposizione del materiale didattico e di ogni altro onere per il corretto svolgimento del servizio.

Codice CPV: 80530000-8 - Servizi di formazione professionale; 80590000-6 - Servizi di tutorato.

IMPORTO STIMATO DEL SERVIZIO: Il costo complessivo del servizio sarà pari € **210.000,00 Iva Inclusa** nella misura massima del 22% e/o di altre imposte e contributi di Legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze (riferita alle annualità 2023,2024 e 2025 e pertanto 70.000,00 € annui).

LUOGO DI ESECUZIONE E DESTINATARI DEI SERVIZI: Il servizio dovrà essere svolto presso gli uffici dei Servizi sociali del Comune di Agrigento e degli altri Comuni afferenti al Distretto Socio Sanitario D1 che comprende anche i Comuni di Aragona, Comitini, Favara, Joppolo Giancaxio, Porto Empedocle, Realmonte, Raffadali, Santa Elisabetta, Sant'Angelo Muxaro, Siculiana.

I destinatari del servizio saranno almeno n. 34 operatori sociali così suddivisi:

- N. 25 assistenti sociali;
- N. 1 sociologo.
- N. 8 Tecnici amministrativi

DURATA DEL CONTRATTO: Il progetto avrà durata nominale di 36 mesi e comunque, per il tempo residuo al completamento del crono programma PNRR, a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e comunque non oltre il 08 maggio 2026, salvo proroghe.

ART. 4 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla gara in oggetto dovranno pervenire esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo distrettosociosanitariod1@pec.comune.agrigento.it e per conoscenza all'indirizzo servsoc.selisabetta@gmail.com entro e non oltre (a pena di esclusione) le ore 24.00 del quindicesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente Avviso.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata preferibilmente utilizzando l'apposito modello predisposto dal Comune di Agrigento (Allegato 1), firmato digitalmente dal sottoscrittore.

La presentazione della domanda di partecipazione implica la presa visione e l'accettazione del capitolato d'oneri e di tutti i documenti complementari allegati e pubblicati unitamente ad esso e di tutte le disposizioni che concernono la fase esecutiva del contratto.

L'istanza può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante. In tal caso, va allegata copia conforme all'originale della relativa procura.

Si precisa che nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, l'istanza deve essere sottoscritta digitalmente da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio.

In caso di Consorzio già costituito, dovrà essere allegata copia dell'atto costitutivo del Consorzio.

Nella istanza il concorrente deve dichiarare se partecipa esclusivamente come impresa singola ovvero come impresa associata/consorzata al costituito/costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti specificando, nel caso ricorra l'ipotesi di raggruppamento/consorzio ordinario di concorrenti, la parte/quota del servizio che sarà eseguita dai singoli operatori economici associati/consorzati nonché impegnandosi, in caso di aggiudicazione della gara, a costituirsi in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti secondo le modalità previste dalla disciplina vigente in materia di appalti pubblici con riguardo ai suddetti raggruppamenti o consorzi.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse che dovessero pervenire con modalità difformi da quando richiesto.

ART. 5 – REQUISITI SOGGETTIVI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti ammessi alla procedura saranno quelli indicati dall'articolo 65 del D. Lgs. 36/2023, s.m.i. ed abilitati alla piattaforma MEPA con il CPV relativo al servizio in oggetto.

Qualora non abilitati i soggetti dovranno impegnarsi all'abilitazione per poter successivamente ricevere lettera d'invito.

Gli operatori economici a pena di esclusione dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

- assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023;
- assenza di cause ostative a contrarre con le Pubbliche Amministrazioni (art. 53, comma 16 ter del D. Lgs. 165/2001 o di ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione, ai sensi della normativa vigente);
- accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 83 bis del decreto legislativo n. 159/2011;

Self cleaning

Un operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui agli articoli 94 e 95, ad eccezione delle irregolarità contributive e fiscali definitivamente e non definitivamente accertate, può fornire prova di aver adottato misure (c.d. self cleaning) sufficienti a dimostrare la sua affidabilità.

Sono considerate misure sufficienti il risarcimento o l'impegno a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, la dimostrazione di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti, di carattere tecnico, organizzativo o relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti.

Se le misure adottate sono ritenute sufficienti e tempestive, l'operatore economico non è escluso. Se dette misure sono ritenute insufficienti e intempestive, la stazione appaltante ne comunica le ragioni all'operatore economico.

Non può avvalersi del self-cleaning l'operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di affidamento o di concessione, nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza.

Nel caso in cui un raggruppamento/consorzio abbia estromesso o sostituito un partecipante/esecutore interessato da una clausola di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'art. 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:

- (per i soggetti giuridici) essere iscritti alla Camera di Commercio per attività simili a quella oggetto della presente procedura;
- (per le cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative, o per le cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione di competenza;
- (solo se pertinente per gli enti del terzo settore) Iscrizione al RUNTS.

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE:

- aver svolto nel triennio precedente alla pubblicazione della presente procedura, servizi di formazione rivolta ad operatori sociali e socio-sanitari (enti pubblici e privati) per una durata non inferiore a 12 mesi, anche non consecutivi.

REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA:

L'operatore economico deve avere un fatturato globale minimo (iva esclusa) complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili (2020 - 2021 - 2022), pari all'importo complessivo a base di gara. Tale requisito è richiesto per consentire alla Stazione Appaltante di apprezzare l'esperienza e affidabilità del soggetto concorrente. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di un anno, il requisito di fatturato deve essere rapportato al periodo di attività.

L'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante idonee referenze bancarie o idonea copertura assicurativa contro i rischi professionali.

REQUISITI SPECIALI PNRR:

- *(per operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti)* Saranno esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, nel caso di omessa produzione, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto, ai sensi dell'articolo 46, Decreto Legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consiglieria e al consigliere regionale di parità.
- *(per operatori economici che occupano un numero dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta)* Saranno esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del Decreto Legge n. 77 del 2021.

Il concorrente alla procedura dovrà impegnarsi, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare una quota pari al 30% per cento di occupazione femminile.

Si precisa che:

- non saranno applicate le misure premiali di cui all'art. 47 comma 5 della Legge 29 luglio 2021, n. 108;
- Considerata la peculiarità del servizio, che deve essere necessariamente svolto da supervisor esperti, l'Amministrazione - avvalendosi della deroga prevista ai sensi dell'art. 47, comma 7, della L. 108/2021 - non richiede al concorrente, in caso di aggiudicazione, il rispetto di alcuna quota percentuale di occupazione giovanile delle assunzioni necessarie all'esecuzione del presente contratto (art. 47 comma 4 della L. 108/2021), data la particolare tipologia di servizio.

Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE

1. I soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice devono possedere i requisiti di ordine speciale nei termini di seguito indicati.
2. Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei.
3. Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo sia una sub-associazione, nelle forme di consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di retisti, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

Requisiti di idoneità professionale

Il requisito deve essere posseduto:

- da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
- da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

Requisiti di capacità economico finanziaria

Il requisito relativo al fatturato globale deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

Requisiti di capacità tecnico-professionale

In caso di RTI/consorzio ordinario di concorrenti, reti di impresa GEIE, il requisito di cui al presente punto deve essere posseduto dall'operatore economico individuato come "mandatario" in misura maggioritaria. In ogni caso il raggruppamento deve possedere il requisito nel suo complesso.

ART. 6 – CRITERI INDIVIDUAZIONE SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA

L'invito a presentare offerta per la procedura negoziata verrà inviato a tutti gli operatori economici che, in possesso dei requisiti di cui al presente Avviso, invieranno entro il termine stabilito dall'art. 4, la dichiarazione di manifestazione d'interesse.

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito per l'affidamento con procedura negoziata, ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 1, comma 2, lett. b) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120.

Resta stabilito fin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

La Stazione Appaltante:

- si riserva di invitare tutti gli operatori che abbiano manifestato interesse, qualunque sia il numero delle candidature pervenute;
- si riserva la facoltà di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida;
- non inviterà operatori economici o candidati che non hanno i requisiti richiesti;
- si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura negoziata;
- riserva altresì di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

ART. 7 – MODALITA' SUCCESSIVA DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio verrà aggiudicato successivamente con procedura negoziata ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 1, comma 2, lett. b) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), convertito in legge 11 settembre 2020, n.120, mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs 36/2023.

ART. 8 – MODALITA' DI PUBBLICAZIONE

Il presente Avviso è pubblicato sul profilo istituzionale del Comune di Agrigento, nella relativa Sezione "Amministrazione Trasparente".

ART. 9 – SUBAPPALTO

L'eventuale subappalto potrà essere autorizzato nei casi e nei limiti previsti dall'art. 119 D.lgs. 36/2023, fermo restando che non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105 comma 3 del Codice.

ART. 10 – RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 5 della Legge n. 241/1990 e dall'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 è individuato nella persona dell'arch. Raimondo Taibi.

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione.

Il trattamento dei dati viene effettuato in adempimento di quanto previsto dalla Legge n. 241/1990 e dalla normativa richiamata in premessa. Il periodo della conservazione dei dati è di cinque anni a partire dalla data di conclusione delle attività progettuali e comunque nel rispetto dei vincoli stabiliti dall'art. 140 del Regolamento (UE) 1303/2013, dall'art. 51 del Regolamento (UE) n. 223/2014 e dalla normativa nazionale.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini del soddisfacimento della richiesta presentata da chi fornisce i dati. Il rifiuto o l'opposizione al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consente di partecipare alla presente procedura selettiva.

In ogni momento l'interessata/o può esercitare i diritti in materia di accesso ai dati, rettifica e/o cancellazione degli stessi oppure limitazione al loro trattamento, di diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento e di proporre reclamo. In relazione al diritto di revoca del consenso, essa non pregiudica la liceità del trattamento in base al consenso fornito prima del ritiro.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Palermo, sede in Palazzo delle Aquile Piazza Pretoria, 1 - 90133 Palermo, rappresentato dal sindaco prof. Roberto Lagalla nella persona del Sindaco e legale rappresentante pro tempore.

Questa amministrazione ha nominato quale responsabile della Protezione dei Dati Personali Gaetano D'Agostino, a cui gli interessati possono rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dalla normativa nazionale e comunitaria in materia di protezione dei dati personali.

Allegati:

1. **Allegato 1** - fac-simile domanda di manifestazione di interesse.

Il Responsabile Unico del Progetto
arch. Raimondo Taibi



Il Dirigente Coordinatore DSS DI
av. Antonio Insalaco

