



COMUNE DI AGRIGENTO
Città della Valle dei Templi

*UFFICIO TECNICO COMUNALE
SETTORE VI - LAVORI PUBBLICI*

*PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO
PER LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA
DELLE PERIFERIE DELLE CITTA' METROPOLITANE
E DEI COMUNI CAPOLUOGHI DI PROVINCIA*

DPCM 25/05/2016

LINEE GUIDA E REGOLAMENTO DI ACCESSO ED UTILIZZO PER LO SVOLGIMENTO
DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING DEL COMUNE DI AGRIGENTO.

Sommario

1. OGGETTO.....	3
2. DEFINIZIONI.....	3
3. FINALITA' E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	4
4. REQUISITI PER LA RICHIESTA	4
5. ORARIO ASSISTENZA TELEFONICA.....	4
6. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO	4
7. MODALITA' DI REGISTRAZIONE	4
8. MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO	5
9 ORARIO DEL SERVIZIO E TARIFFE.....	5
10. RICARICA DEL PROFILO	6
11. NORME GENERALI DI UTILIZZO.....	6
12. OBBLIGHI CHE L'UTENTE ASSUME ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO.....	7
13. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE.....	7
14. DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITA' DELL'UTENTE	8
15. OBBLIGHI DELL'UTENTE	8
16. PENALI E ADEMPIMENTI PREVISTI PER L'UTENTE	9
17. RESPONSABILITA' DEL GESTORE	10
18. ONERI AGGIUNTIVI.....	10
19. RECESSO	10
20. GESTIONE DEL SERVIZIO	10
21. FORO COMPETENTE	10
22. LEGGE APPLICABILE.....	11

1. OGGETTO

Il presente regolamento e le linee guida in esso indicate stabiliscono le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing (bici condivisa) istituito dal Comune di Agrigento e denominato "Akrabike".

Il servizio di ciclo stazioni bike sharing consente la disponibilità di un sistema di biciclette pubbliche a noleggio a servizio dei cittadini di Agrigento e di coloro che effettuano brevi spostamenti in città.

L'utente ha la possibilità di prelevare la bicicletta da una stazione di distribuzione e di riconsegnarla nella stessa o in una differente da quella di prelievo e situata in un altro punto della città.

2. DEFINIZIONI

Bike sharing: È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Agrigento. Il servizio consente di sbloccare una bicicletta in uno dei punti di distribuzione dislocati nel territorio e nella possibilità di depositarla al termine dell'utilizzo, presso una stazione anche differente da quella di prelievo, qualora siano disponibili agganci liberi. Le biciclette sono dotate di GPS (geolocalizzazione) per la sicurezza dell'utente.

Per usufruire del servizio, l'Utente deve provvedere alla relativa iscrizione attraverso l'App mobile youMove® o tramite web attraverso il sito www.youbike.cloud, ottenendo il rilascio delle credenziali per l'utilizzo del servizio tramite app.

Stazione di bike sharing: Si definisce stazione di bike sharing ogni punto di distribuzione installato nel Comune di Agrigento ed adibito al servizio. Nella stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

Sistema di aggancio: È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più sistemi di aggancio danno luogo ad una stazione di bike sharing.

Gestore: è il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing. Il servizio può essere gestito direttamente dall'Ente o affidato a terzi in concessione. La gestione del servizio è in capo per il primo anno all'affidatario dell'appalto di fornitura e posa in opera delle infrastrutture materiali (bici, stazioni, ecc.) poiché già ricompreso in detto appalto; Per gli anni successivi, l'amministrazione provvederà a considerare l'opportunità di gestire il servizio con proprio personale se specializzato, o procedere nei termini di legge con l'incarico ad un gestore esterno all'amministrazione e specializzato nel settore.

Utente: è il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio mediante adesione e conseguente registrazione che prevede la sottoscrizione del regolamento e la compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione.

Account: registrazione dell'utente che contempla l'insieme delle informazioni che identificano l'utente e che consente l'accesso al servizio di bike sharing.

Anomalia/disservizio: Si qualifica tale l'eventuale mancato funzionamento della procedura di prelievo e/o riconsegna della bicicletta al sistema di aggancio, la rottura e/o l'impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, sistema di aggancio, alimentazione elettrica).

App per dispositivi mobili: L'app per dispositivi mobili consente di sbloccare la bici e ottenere informazioni sul proprio profilo bike sharing, come visualizzare il credito, i movimenti e altro ancora. L'App è il principale metodo di sblocco delle biciclette. L'App è reperibile gratuitamente sui principali store digitali sotto il nome di "youMove®" e l'accesso ad essa viene garantito dalle credenziali rilasciate in fase di iscrizione.

È altresì disponibile un'area utente all'indirizzo www.youbike.cloud, sulla quale è possibile reperire le medesime informazioni, esclusa la possibilità di sblocco delle bici.

3. FINALITA' E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il bike sharing si configura quale servizio pubblico di interesse generale e complementare al trasporto pubblico locale (TPL), soprattutto, per lo svolgimento degli spostamenti a corto raggio; esso, inoltre, rappresenta una forma di servizio pubblico alternativo all'uso del mezzo di trasporto privato e consente di vivere la città in modo veloce, divertente e soprattutto economico. Il bike sharing ha come finalità quello di promuovere nel territorio una vera e propria cultura della bicicletta favorendone l'uso per gli spostamenti quotidiani, oltre che contribuire alla riduzione del traffico da autoveicoli a favore dell'utilizzo di un mezzo totalmente non inquinante; esso, infatti prevede l'implementazione di impianti alimentati da fonti energetiche alternative a quelle tradizionali. Le biciclette messe a disposizione dal Comune di Agrigento attualmente sono a pedalata assistita e sono in numero di 60; esse sono localizzate presso le cinque ciclostazioni : n. 2 il località san leone situate in Via Nettuno, in prossimità delle zone spiagge e ad inizio del lungomare Falcone Borsellino, a ridosso della pista ciclabile; n. 3 in città e precisamente in Piazza Marconi stazione centrale, in Via Pietro Nenni "Belvedere Modugno" e alla stazione bassa, Quadrivio Spinasantà. Le postazioni, localizzazione, il numero delle ciclostazioni e delle biciclette potranno essere modificate e/o integrate con deliberazione della Giunta Comunale.

4. REQUISITI PER LA RICHIESTA

Per accedere al servizio è necessario avere compiuto diciotto anni. Ai minorenni è consentito l'utilizzo del servizio previa sottoscrizione del modulo di registrazione da parte di chi esercita la potestà genitoriale.

5. ORARIO ASSISTENZA TELEFONICA

Il gestore incaricato del servizio mette a disposizione una linea mobile attiva:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

La linea mobile è abilitata anche al servizio WhatsApp, alle quali l'Utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare eventuali anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso delle biciclette e del servizio medesimo.

6. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'utente è abilitato all'utilizzo del servizio a seguito di registrazione, ovvero a seguito di: - sottoscrizione del regolamento, dichiarando di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing; - compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione riportante i dati anagrafici del richiedente e il numero del documento di riconoscimento. L'iscrizione è personale e non può essere ceduta a terzi.

7. MODALITA' DI REGISTRAZIONE

L'Utente potrà registrarsi:

- tramite web app mobile, inserendo i dati personali nonché l'indirizzo mail e il numero di telefono cellulare corretti.

A registrazione avvenuta con successo riceverà una mail di avvenuta registrazione.

A questo punto potrà accedere al suo profilo utilizzando Username e Password.

Al momento dell'iscrizione al servizio:

1. necessita di carta d'identità o altro documento equipollente in corso di validità;
2. necessita di un account PayPal o carta di credito o carta prepagata con cui effettuare il pagamento della quota di iscrizione e successive ricariche del credito prepagato del profilo;
3. dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo di iscrizione online (via app o via sito web);
4. dovrà corrispondere al gestore un importo pari ad € 15,00 tramite pagamento online che comprenderà:
 - € 5,00 attivazione del servizio;
 - € 10,00 ricarica minima obbligatoria.
5. riceverà le credenziali di accesso valide per l'app e l'area utente www.youbike.cloud;
6. dovrà accettare le linee guida ed il regolamento di accesso ed utilizzo per lo svolgimento del servizio di bike sharing e i termini di servizio stabiliti;
7. dovrà accettare i termini di utilizzo **youMove®**.

8. MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Di seguito vengono descritte le modalità di utilizzo del servizio di bike sharing:

Prelievo

1. selezionare la bici dalla schermata della stazione sull'app;
2. Attendere la colorazione arancione del led del sistema di aggancio che indica lo sblocco della bici in corso;
3. estrarre la bici.

Riconsegna

1. Avvicinare e allineare la bici a un aggancio libero;
2. Inserire accuratamente la bici all'interno dell'aggancio;
3. Assicurarsi che la bici sia saldamente ancorata.

9 ORARIO DEL SERVIZIO E TARIFFE.

Il servizio di *bike sharing* è attivo:

1. tutti i giorni dalle ore 07.00 alle 23:30 (entro le 24.00 la bici deve essere riconsegnata).

Il servizio è per uso quotidiano, pertanto, la bicicletta dovrà essere consegnata presso una delle stazioni libere nello stesso giorno del prelievo.

Il servizio può essere sospeso nei periodi invernali, in caso di condizioni meteorologiche avverse o per motivi dipendenti da cause sopraggiunte.

Il sistema delle tariffe sarà il seguente: salvo applicazione di specifico voucher da parte del Comune a (studenti universitari, cittadini, etc. etc).

Primi 5 minuti gratuiti.

- Scatti da 30 minuti pari a € 2,00 per le prime 2 ore;
- Ogni 2 ore di utilizzo aggiuntivo, il costo per 30 minuti raddoppierà fino a un massimo di 24 ore.

ore di utilizzo	Minuti di utilizzo	Costo per mezzora	Costo per ora	Costo totale
I ora	Fino a 30 min	€ 2,00	€ 4,00	2,00 €
	Da 31 a 60 min	€ 2,00		4,00 €
II ora	Da 61 a 90 min	€ 2,00	€ 4,00	6,00 €
	Da 91 a 120 min	€ 2,00		8,00 €
III ora – IV ora	Da 121 a 150 min	€ 4,00	€ 8,00	12,00 €
	Da 151 a 180 min	€ 4,00		16,00 €
	Da 181 a 210 min	€ 4,00		20,00 €
	Da 211 a 270 min	€ 4,00		24,00 €
VI ora	Fino a 360 min	€ 8,00	16,00 €	56,00 €
XXIV ora	Oltre le 1440 min	Servizio non consentito		

In caso di uso della bici al di fuori del territorio di Agrigento, sarà applicata alle sopra riportate tariffe una ulteriore penale di € 10,00

Non è possibile superare le 24 ore di utilizzo continuativo dello stesso veicolo. Al raggiungimento di tale limite, troveranno applicazione le penali indicate al punto 16.

Per potere utilizzare la bicicletta è necessaria la disponibilità sul proprio account pari ad € 5,00, diversamente, il profilo verrà temporaneamente sospeso fino al ripristino del credito minimo con ricarica minima di € 10,00 per potere utilizzare il servizio.

Il tempo di noleggio sarà conteggiato automaticamente, attivandosi allo sblocco della bicicletta e concludendosi con il suo blocco nella stazione di arrivo; l'addebito avverrà automaticamente.

Non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette pubbliche.

Gli orari del servizio, le tariffe ed eventuali campagne promozionali potranno essere modificate e/o integrate con deliberazione della Giunta Comunale.

10. RICARICA DEL PROFILO

L'importo minimo di ricarica è pari a € 10,00 ed è disponibile su profilo entro un massimo di 1 (una) ora. La ricarica del profilo può essere effettuata via app o sull'area personale web.

11. NORME GENERALI DI UTILIZZO

1. La bicicletta pubblica deve essere utilizzata esclusivamente nell'ambito del territorio di Agrigento; nel caso di uso della stessa al di fuori del territorio, verrà applicata una penale di euro 10,00.
2. È fatto divieto di trasportare la stessa con qualsiasi mezzo;

3. La bicicletta pubblica deve essere prelevata e riportata in una delle postazioni presenti sul territorio comunale e restituita nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata;
4. Verificare la funzionalità della bicicletta (in particolare della lampadina nelle ore notturne), al momento del prelievo ed utilizzarla esclusivamente qualora venga ritenuta idonea all'uso, o nel caso comunicare eventuali anomalie che si verificano durante l'utilizzo (utilizzando il contact center messo a disposizione dal gestore o inviando una mail all'indirizzo mail dedicato al servizio di bike-sharing);
5. La bicicletta pubblica deve essere riposta e collegata all'apposito sistema di aggancio in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri utenti. Qualora tutti i sistemi di aggancio fossero occupati al momento del riposizionamento in una stazione prescelta, sull'App sarà possibile visualizzare la stazione più vicina con sistemi di aggancio liberi. In alternativa, ci si può rivolgere, al fine di non incorrere nelle sanzioni descritte al punto 16, al numero di telefono dedicato al servizio di bike-sharing, il quale segnalerà la postazione immediatamente più vicina dove riposizionare la bicicletta.

12. OBBLIGHI CHE L'UTENTE ASSUME ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO

1. Essere in possesso di credenziali non cedibile a terzi;
2. custodire la bicicletta pubblica con la opportuna diligenza avendo cura di non manomettere le parti meccaniche;
3. non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altri soggetti; in tal caso, le eventuali conseguenze saranno attribuite integralmente all'intestatario del profilo utente;
4. condurre la bicicletta pubblica osservando le norme sulla circolazione (D Lgs. n. 285 del 30.04.1992) stradale nel rispetto dei comuni principi di prudenza e diligenza;
5. Non avanzare alcun diritto circa la proprietà della bicicletta;
6. Segnalare al Gestore qualunque danno fosse occorso alla bicicletta in occasione del suo utilizzo;
7. Corrispondere al Gestore del Servizio, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta a seguito di incidente e/o rottura dipendente da causa a lui imputabile.

13. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita, agganciandola nella rastrelliera.

L'utente, al momento del prelievo e della riconsegna, deve verificare che la bicicletta sia funzionante ed in perfetto stato, in caso contrario dovrà riposizionare la bicicletta nell'apposito spazio ciclostazione e comunicare quanto riscontrato.

Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, etc) è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bikesharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.

Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

L'utente, altresì, è consapevole che il gestore non risponde:

- per danni causati dall'utente stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali, etc.);
- dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta;
- di qualsivoglia violazione amministrativa rilevata all'utente medesimo durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (d.lgs. 30 aprile 1992 n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni) nonché al relativo nuovo Codice della Strada.

In caso di furto della bicicletta, l'utente dovrà sporgere denuncia ai competenti Organi di polizia e presentare

una copia della denuncia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

In caso di furto della card l'utente dovrà darne comunicazione immediata al gestore al fine di consentire la

disattivazione del relativo account.

Qualora l'utente volesse entrare in possesso di una nuova smart card dovrà pagare il costo della tessera.

L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento e/o furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera.

14. DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

1. L'Utente è capace di condurre una bicicletta;
2. L'Utente è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
3. L'Utente si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta;
4. L'Utente è obbligato a risarcire tutti i danni derivanti da qualunque fatto a lui imputabile e/o quale conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica;
5. L'Utente è responsabile per tutti i danni direttamente e indirettamente causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con relativo obbligo di risarcire tutti danni causati;
6. L'Utente è consapevole che il Gestore non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta;
7. L'Utente si impegna a sollevare il Gestore da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale.

15. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente al fine di un corretto utilizzo del servizio deve:

- essere in possesso di registrazione e attivazione di un account utente attivo.
- nell'ipotesi in cui l'utilizzatore del servizio sia un minore il genitore/tutore/legale rappresentante ne dichiara la capacità;
- custodire la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia;

- non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
- condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale e, in generale, osservare i principi generali di correttezza, buona fede e tutela dei diritti altrui;
- non cedere la guida o la custodia della bicicletta a terzi, a pena di essere ritenuto, in caso contrario, unico responsabile;
- riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo in uno degli appositi spazi della ciclo-stazione;
- non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta in uso;
- segnalare tempestivamente al gestore eventuali malfunzionamenti;
- avvisare immediatamente il gestore in caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta;
- segnalare al gestore ogni danno subito dal mezzo in occasione del suo utilizzo;
- denunciare tempestivamente alle forze di Polizia l'eventuale smarrimento e/o furto della bicicletta e a presentare una copia della denuncia al gestore;
- comunicare al gestore l'eventuale smarrimento e/o furto della card al fine di consentirne la disattivazione;
- corrispondere al gestore, a seguito degli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale

di ogni singola componente del servizio (bicicletta, card, colonnine, etc), danneggiata e/o distrutta per incidente e/o rottura durante la presa in consegna;

- restituire la card elettronica in uso a seguito della richiesta insindacabile del gestore.

Al termine dell'utilizzo del servizio, la bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all'apposita colonnina presente in una delle stazioni dislocate nel territorio comunale.

Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in uno degli appositi spazi nella stazione prescelta, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve portare la bicicletta presso la stazione immediatamente più vicina ed ancorarla regolarmente ad una colonnina libera; se ciò non fosse possibile deve darne tempestiva comunicazione al numero telefonico indicato sulla cartellonistica ubicata presso le ciclostazioni.

La bicicletta non può essere trasportata dall'utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.

16. PENALI E ADEMPIMENTI PREVISTI PER L'UTENTE

L' Utente, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere al Gestore delle penali calcolate in relazione al danno, sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

1. **Utilizzo della bicicletta pubblica oltre le 24 ore:** Utilizzo consentito fino ad un massimo complessivo di ore 24 (ventiquattro) dall'orario di primo ritiro, superate le 24 ore verrà contemporaneamente disabilitato il profilo utente. Qualora la bicicletta non dovesse essere consegnata entro le 24 ore dal termine stabilito all'art. 9 si procederà alla denuncia del fatto alle autorità competenti;
2. **Furto digitale dei dati di accesso:** l'Utente si impegna a denunciare tempestivamente al Gestore del Servizio l'eventuale furto digitale dei dati di accesso. In assenza di denuncia del fatto, l'Utente sarà chiamato a rispondere dell'eventuale furto della bici e di ogni eventuale altro danno.

3. In caso di furto della bicicletta pubblica, l'Utente deve:

1. chiamare il numero unico inserito nelle strutture e all'interno dell'app (contact center) e riferire al gestore l'accaduto;
2. recarsi a effettuare denuncia del furto alle autorità competenti e trasmetterne una copia al comune attraverso comunicazione scritta alla Polizia Municipale che potrà essere formalizzata a mezzo pec: comandante.poliziamunicipale@pec.comune.agrigento.it o recandosi presso gli uffici. La richiesta di pagamento della penalità, a seguito di constatazione rilevata dal Gestore e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà successivamente comunicata per iscritto e/o tramite posta elettronica o telefonicamente.

In caso di inottemperanza a quanto previsto, il Gestore si riserva la facoltà di bloccare temporaneamente o definitivamente l'utilizzo del profilo utente.

Qualora l'utente sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti organi di giustizia, lo stesso è esonerato da ogni responsabilità di furto.

In caso di furto ed in assenza della denuncia, il gestore trasmette segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia e, contestualmente, l'utente è tenuto a corrispondere al Comune l'intero valore della bicicletta ammontante ad euro 1.800,00, salvo il maggior danno;

17. RESPONSABILITA' DEL GESTORE

Il gestore è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso.

18. ONERI AGGIUNTIVI

Ogni utilizzatore del servizio solleva in ogni caso il Comune di Agrigento da ogni qualsivoglia responsabilità inerente e conseguente la circolazione stradale e l'eventuale non rispetto delle relative norme che regolano e comprende la responsabilità civile ai sensi dell'art. 2054 comma 3 del Codice Civile.

19. RECESSO

Qualora l'Utente, debitamente iscritto intenda recedere anticipatamente rispetto all'utilizzo del servizio consentito, dovrà inviare una richiesta a mezzo PEC all'indirizzo tmrtech@legalmail.it oppure tramite apposita funzionalità/sezione della applicazione youMove®.

20. GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio potrà essere gestito direttamente dall'Ente o affidato a terzi in concessione

21. FORO COMPETENTE

In ordine a qualsiasi controversia dovesse insorgere fra l'Utente e il Gestore del Servizio, il foro competente sarà esclusivamente quello di AGRIGENTO (AG).

22. LEGGE APPLICABILE

Per tutte le ipotesi concernenti i rapporti tra Utente e Gestore non espressamente contemplate e disciplinate nel presente regolamento trovano applicazione le norme di legge stabilite nel Codice Civile.