

“LA SAPIENZA”
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via Croce, 56 – 92010 Calamonaci (Ag)

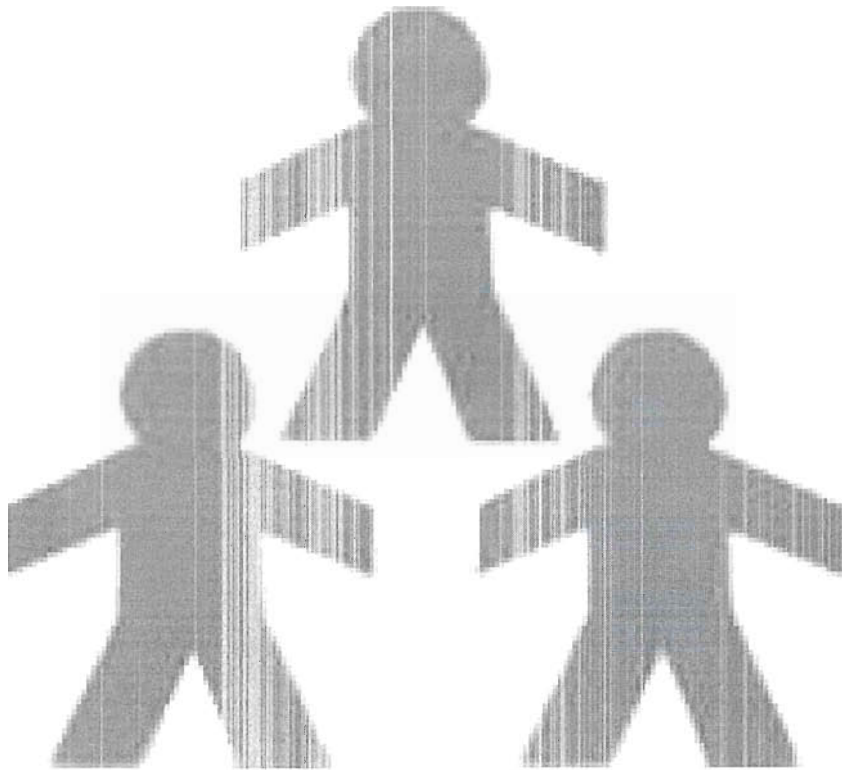
Sede operativa Via Croce, 56 Calamonaci (Ag)

Partita Iva 02093390843

E-mail: lasapienza2009@libero.it

Tel/fax 0925/60036

Cell: 3206337196-3296929160-3425715919



CARTA DEI SERVIZI
SOCIALI ED EDUCATIVI

“LA SAPIENZA SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE”

Sede legale Via Croce, 56 – 92010 Calamonaci (Ag)

Sede operativa Via Croce, 56 Calamonaci (Ag)

Partita Iva 02093390843

E-mail: lasapienza2009@libero.it

Tel/fax 0925/60036

CARTA DEI SERVIZISOCIALI ED EDUCATIVI

CHI SIAMO

La Cooperativa Sociale “La Sapienza” opera nel campo dei servizi sociali da diversi anni , avendo maturato un’ottima esperienza nei settori degli anziani, dei minori e dei disabili, delle responsabilità familiari, del contrasto alle nuove povertà. La sua sede operativa è a Calamonaci, al centro del paese, in locali facilmente raggiungibili e praticabili dall’utenza in questione.

Gli orari di apertura sono i seguenti:

Lunedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

Martedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

Mercoledì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

Giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

PROFILI PROFESSIONALI COINVOLTI

All’interno della Cooperativa operano le seguenti figure professionali:

- Responsabile della Cooperativa, che oltre a garantire il buon andamento del servizio, è referente principale per la risoluzione delle problematiche tecniche che il servizio può presentare.

- Assistente Sociale, unità di riferimento della Cooperativa, è preposto all'espletamento di tutte le attività di coordinamento del servizio. Referente del servizio, svolge mansioni di controllo sul buon andamento dello stesso, relazionando sull'attività svolta agli organismi competenti. Nello specifico:
 - Raccoglie i dati anamnestici e le informazioni sulle richieste di aiuto dell'utente;
 - Organizza e partecipa alle riunioni;
 - Documenta l'attività relativa al servizio;
 - Coordina e verifica gli interventi degli operatori;
 - Utilizza strumenti di verifica per individuare l'efficienza e l'efficacia degli interventi e delle prestazioni erogate dal servizio;
 - Fornisce informazioni sulla normativa vigente;
 - Fornisce indicazioni ed informazioni psico-socio-educative ed interventi finalizzati al superamento delle problematiche familiari;
 - Attività di collegamento con le strutture territoriali in cui è inserito il soggetto.

- Sociologo: figura di riferimento della Cooperativa, collabora nelle attività del servizio fin dalla fase dello start-up. Nello specifico predispone:
 - Schede per la raccolta dei dati anamnestici degli utenti;
 - Questionario per monitorare e valutare il gradimento da parte degli utenti che usufruiranno del servizio erogato;
 - Report finale per elaborare i risultati ottenuti e per valutare il servizio verificando gli indicatori di efficienza ed efficacia dell'intervento al fine

di apportare, laddove necessario, azioni correttive per migliorare il servizio reso;

➤ Fornisce informazioni sulla normativa vigente.

• Pedagogista: figura di riferimento del servizio, fin dalla fase iniziale del progetto collabora con le altre figure dell'èquipe. Nello specifico:

➤ Realizza attività promozionali per la divulgazione e la conoscenza capillare nel territorio del servizio;

➤ Predispone manifesti, volantini, depliant e comunicati stampa per la diffusione del servizio;

➤ Collabora nella raccolta e archiviazione dei dati, nell'organizzazione della Assistenza scolastica, preposto al ricevimento ed all'accompagnamento dell'utenza;

➤ Fornisce informazioni sulla normativa vigente;

➤ Ha competenze specifiche relative ai processi di apprendimento;

➤ Gestisce le attività di informatica.

• Assistente di progetto, preposto all'attuazione del disbrigo delle pratiche amministrative.

• Psicologo: preposto alla gestione delle consulenze, funge da filtro con altri servizi, impegnandosi nell'attività di promozione del servizio.

Attività individualizzata di sostegno psicologico e motivazionale al soggetto, comprendenti anche l'utilizzo di metodologie e tecniche a carattere professionale.

• Assistente: preposto al ricevimento ed all'accompagnamento dell'utenza.

• Ausiliario: preposto alla pulizia dei locali.

- Operatore O.S.A., operatore preposto all'assistenza diretta alla persona, le sue mansioni sono rivolte prevalentemente all'aiuto domestico, alle prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione.

L' OSA conosce le norme di primo soccorso e pronto intervento, elementi di igiene, tecniche domestico alberghiere, metodologie di trasporto e mobilità degli utenti, conosce le principali tipologie d'utenti e le problematiche connesse.

L' OSA, secondo i criteri dell'etica professionale, sa interagire con l'équipe e con l'utente.

- Operatore O.S.S. svolge la sua attività sia in un contesto sociale che in un contesto sanitario, con servizi di natura socio-assistenziale e socio-sanitaria, e prestando particolare attenzione:
 - alla tipologia di utente: bambino; persona anziana; persona afflitta da problemi psichiatrici; persona con handicap; malato terminale o morente;
 - al contesto relazionale: svolge la propria attività in collaborazione con altri Operatori Socio-Sanitari e altri operatori professionali, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.

COMPETENZE TECNICHE:

- abilità nell'utilizzo di metodologie di lavoro comuni (schede, protocolli ecc.);
- abilità nella collaborazione sia con l'utente che con i suoi familiari nelle questioni domestiche (igiene; preparazione e assunzione di pasti; effettuazione di acquisti; sanificazione e sanitizzazione ambientale, cambio di biancheria);
- pulizia e mantenimento di arredi e attrezzature, ed eventuale riordino dopo l'assunzione dei pasti;
- cura nell'asciugatura, lavaggio e preparazione dei materiali da sterilizzare;
- corretta raccolta e stoccaggio di materiali biologico - sanitari, rifiuti e diagnostici;
- abilità nelle attività finalizzate all'igiene personale, cambio della biancheria, espletamento delle funzioni fisiologiche, aiuto nella deambulazione, uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, apprendimento e mantenimento di posture corrette.

Inoltre, in sostituzione e appoggio dei familiari, nonché su indicazione del personale preposto:

- aiuta la corretta assunzione dei farmaci prescritti;
- aiuta nella preparazione di prestazioni sanitarie;
- osserva, e riconosce sintomi di allarme presentati dall'utente (pallore, sudorazione, febbre ecc.);
- attua interventi di primo soccorso;
- effettua piccole medicazioni o cambio delle stesse;
- controlla e assiste alla somministrazione delle diete;

- aiuta nelle attività di animazione, per favorire la socializzazione e il recupero e mantenimento delle capacità cognitive e manuali;
- provvede al trasporto dell'utente (anche mediante l'utilizzo di barella carrozzella);
- collabora alla composizione della salma e provvede al suo trasferimento;
- utilizza specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente;
- svolge attività di informazione sui servizi del territorio, e cura il disbrigo di pratiche burocratiche;
- accompagna l'utente per l'accesso ai servizi.

- Animatore Socio-Culturale è un professionista che, attraverso attività ludico-espressive, stimola la partecipazione attiva degli individui in un contesto sociale. L'animatore è un operatore la cui mansione è finalizzata a promuovere i processi di attivazione del potenziale ludico, culturale, espressivo, relazionali individuale o di gruppo.

- Assistenti scolastici con diploma di Laurea o diploma di secondo grado con ottime capacità educative- formative e con esperienza certificata e conoscenza e padronanza della scrittura Braille, Liss.

- Assistente all'autonomia e alla comunicazione: svolge un'azione diretta a dare una risposta ad esigenze immateriali ad allievi in situazione di handicap. Tali risposte sono: il bisogno di comunicazione, il riconoscimento del proprio corpo, il riconoscimento del rapporto vicinanza-distanza con le altre persone, le relazioni partecipate, etc.

- L'Educatore professionale organizza e gestisce progetti e servizi educativi e riabilitativi in ambito socio-sanitario rivolti a persone in difficoltà: minori, tossicodipendenti, alcolisti, carcerati, disabili, pazienti psichiatrici e anziani. Lavora in équipe multidisciplinari, stimola i gruppi e le singole persone a perseguire l'obiettivo di reinserimento sociale definendo interventi educativi, assistenziali e

sanitari rispondenti ai bisogni individuali attraverso lo sviluppo dell'autonomia, delle potenzialità individuali e dei rapporti sociali con l'ambiente esterno.

- Lo Psicomotricista specialista nella rieducazione di soggetti colpiti da disturbi della psicomotricità
- Il mediatore linguistico- culturale offre informazioni e consigli ai soggetti coinvolti nello scambio (committenti, utenti, manager aziendali, ecc.) rispetto alle specifiche caratteristiche culturali che possono facilitare o ostacolare la comunicazione, al fine di raggiungere l'obiettivo definito e approfondisce la conoscenza del contesto entro il quale dovrà realizzare l'intervento: finalità, soggetti coinvolti, problematiche, ecc.

L'Ente proponente, per l'espletamento dei servizi, potrà altresì avvalersi di personale volontario di supporto.

PRESTAZIONI ASSICURATE NELL'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI

Attività di tipo educativo-formativo individualizzate in favore di minori e disabili da erogarsi in orario extrascolastico consistenti in:

- Aiuto alla lettura e comprensione dei testi scolastici e nello svolgimento dei compiti e degli esercizi didattici assegnati dalla scuola, anche utilizzando testi scritti in Braille, curando in particolare che le attività corrispondano ai criteri di continuità e coerenza con il piano didattico formativo della scuola;

Attività di integrazione e di aiuto ed appoggio alle famiglie, consistenti in:

- Fornire indicazioni ed informazioni psico-socio-educative ed interventi finalizzati al superamento delle problematiche familiari;
- Attività di collegamento con le strutture territoriali in cui è inserito il soggetto;

- Attività individualizzata di sostegno psicologico e motivazionale al soggetto, comprendenti anche l'utilizzo di metodologie e tecniche a carattere professionale.

SERVIZI MIGLIORATIVI ED INTEGRATIVI OFFERTI

1. Attività di sostegno socio-relazionale

Rientrano in tale prestazione tutti gli interventi volti a favorire i rapporti familiari e sociali, promuovendo la collaborazione con i coetanei, le strutture socio ricreative culturali e di volontariato. Tutto al fine di favorire i rapporti familiari e la partecipazione dei soggetti alla vita sociale e di relazione.

2. Segretariato Sociale

Il Segretariato Sociale a cura dell'Assistente Sociale responsabile del servizio mira a rispondere all'esigenza primaria degli utenti di informazione sulle norme e sulle prassi che regolano l'espletamento dei servizi e quelle di aiuto personale agli utenti, mediante segnalazione, trasmissione delle richieste ai servizi e agli enti competenti, facilita il contatto degli utenti con il servizio richiesto mediante specifici interventi.

3. Prestazione "Sollievo"

La prestazione sperimentale di "sollievo" è un intervento di sostegno al nucleo familiare laddove si riscontrano situazioni estreme di stress psico-fisico; vuole rappresentare una risposta concreta ai bisogni quotidiani di persone o nuclei che vivendo già in una condizioni di fragilità sociale si trovano ad affrontare una situazione contingente o di difficoltà. Mira a garantire al familiare del tempo di

respiro (Ore Sollievo) “sgravandolo” dal problema di non poter lasciare solo il proprio familiare in situazione di bisogno.

Per l’attivazione di tale prestazione è richiesta l’attenta valutazione del nucleo familiare da parte dell’assistente sociale responsabile del servizio.

4. Una sede operativa

Ubicata al centro del paese di Calamonaci in Via Croce, 56. Idonea, adeguata e funzionale ai servizi da espletare e attrezzata per il coordinamento dei servizi per il costante raccordo con gli uffici di Servizio Sociale dei Comuni del Distretto D6. Fornita di attrezzature informatiche, di strumenti e attrezzature anche specialistiche per la diversa tipologia di utenza trattata.

MODALITA’ DI COINVOLGIMENTO DEGLI UTENTI E DELLE LORO FAMIGLIE

Risulta molto importante presentare ed attivare i vari servizi come un’attività aperta a tutti gli utenti in questione, coinvolgendo attivamente le rispettive famiglie e le strutture sociali nelle quali sono inseriti.

Tali obiettivi saranno raggiunti tramite il contatto diretto con il personale della Cooperativa che si impegnerà, altresì, a creare momenti di incontro sia con l’utenza che con i loro familiari per discutere sulle problematiche o eventuali proposte migliorative che lungo l’arco delle attività possono presentarsi.

La Cooperativa per perseguire gli obiettivi dei diversi servizi intende adottare la strategia del lavoro di rete.

Lavoro di rete che, deve essere preceduto dalla conoscenza del territorio perché la stessa è la conoscenza dello spazio/tempo della rete sociale, delle risorse, delle intensità dei legami esistenti, dei soggetti e degli attori.

Per l'attuazione del servizio si vuole operare in collaborazione con risorse formali (servizi) ed informali (famiglie, amici, vicinato) intrecciando relazioni e rapporti sociali per dare risposte non settoriali ma integrate nel contesto di appartenenza.

Il lavoro di rete pensato per il servizio in oggetto, si orienta verso interventi di connessione, garantendo la comunicazione in un rapporto di andata e ritorno di ipotesi di intervento, azioni e quindi verifiche da parte dei diversi interlocutori, e lo effettua tramite le risorse professionali presenti nella Cooperativa.

VERIFICA DEI RISULTATI

Tutti i soggetti che ne fanno richiesta possono accedere ai servizi proposti. Inoltre, le informazioni raccolte ed analizzate diverranno proposte di riflessione sulle politiche che si intendono promuovere da parte dei molteplici servizi, che a diverso titolo si occupano del sociale e del sanitario.

Il collegamento con i sistemi sociali, sanitari, culturali ecc., distrettuali ed interdistrettuali, potrà consentire una maggiore incisività in risposta ai bisogni in modo concreto e più vicino. Favorire dunque ed incrementare la comunicazione con tutti i sistemi per ridurre il disagio, per superare le lungaggini burocratiche; la messa in rete inoltre della dimensione del servizio faciliterà l'accesso e la conoscenza.

Tutti i soggetti coinvolti nei vari percorsi progettuali, siano essi beneficiari diretti, destinatari finali ed organismi impegnati nella gestione operativa, rappresentano in qualche modo gli elementi che per antonomasia sono chiamati a valutare i risultati di efficacia ed efficienza delle azioni, e tutti a vario titolo, avranno delle responsabilità rispetto alla determinazione delle buone prassi operative. Verificare i risultati di un processo operativo richiede un'attenta riflessione su ogni fase che caratterizza l'intero percorso, non si può in sintesi andare avanti nel perseguimento degli obiettivi, se già nella fase di avvio si denotano elementi di criticità. Pertanto le verifiche saranno oggetto di continui confronti, utilizzando per ogni azione diversi indicatori qui di seguito sintetizzati:

- densità degli utenti che affluiscono al servizio;
- frequenza dell'accesso al servizio;
- valutazione del gradimento degli utenti;
- riduzione del disagio.

TUTELA DELLA PRIVACY

Al momento della scelta viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali oltre che alla sottoscrizione di un mandato di assistenza che in tal senso autorizza la Cooperativa e il personale addetto a “gestire” anche dati sensibili e riservati e ad agire nell'interesse del soggetto stesso, mantenendo l'assoluta riservatezza ed osservando il codice deontologico in materia.

“**La Sapienza**” è una società non lucrativa di utilità sociale costituita con atto notarile del 12/02/99, regolarmente iscritta all'Albo Regionale previsto dall'art. 26 della L.R. 22/86, per la sezione anziani, inabili, minori, rispettivamente con decreto n°3063,3062,3064 del 12/05/2005, ad opera di giovani che operano nel settore dei servizi socio-assistenziali, per acquisire quella esperienza necessaria nell'ambito di progetti di utilità sociale.

Dalla sua costituzione ad oggi la Cooperativa Sociale “La Sapienza” ha gestito i seguenti servizi:

- *Anno 2000 Progetto “Anziani Duemila” attività ricreative anziani nel Comune di Cattolica Eraclea dal 01/09/2000 al 31/12/2000;*
- *Anno 2001/2002 Assistenza Igienico Fisica scolarizzata degli alunni della scuola dell'obbligo portatori di handicap nel Comune di Cattolica Eraclea dal 15/02/02 al 31/05/2002;*
- *Anno 2002/2003 Assistenza Igienico Fisica scolarizzata degli alunni della scuola dell'obbligo portatori di handicap nel Comune di Cattolica Eraclea;*
- *Anno 2005 Attività di volontariato per disabili Comune di Cattolica Eraclea;*

- **Anno 2005/2007 Progetto potenziamento Assistenza Domiciliare Anziani**
Inserito nel piano di zona del distretto D6 L.328/2000 nel Comune di Cattolica Eraclea;
- **Anno 2006 Attività di volontariato per minori**
Comune di Cattolica Eraclea;
- **Anno 2007 Progetto Assistenza Domiciliare Anziani**
Comune di Calamonaci;
- **Anno 2007 Attività di volontariato per disabili e minori**
Comuni di Calamonaci e Cattolica Eraclea;
- **Anno 2007/2008 Attività di volontariato nel settore dei minori disabili**
Comuni del distretto D6;
- **Anno 2008 Assistenza domiciliare anziani**
Comune di Calamonaci
- **Anno 2008/2010 Progetto Assistenza Domiciliare Anziani**
Inserito nel piano di zona del distretto D6 L.328/2000 ne i Comuni di Calamonaci, Cattolica Eraclea e Burgio;
- **Anno 2008/2009 Progetto potenziamento Assistenza Domiciliare Anziani**
nel Comune di Burgio;
- **Anno 2009 Progetto “Sportello Informa Famiglia”**
Comuni di Cattolica Eraclea, Villafranca Sicula, Lucca Sicula e Calamonaci;
- **Luglio e Agosto 2011 Progetto “Incontro tra Pari”**
– Provincia Regionale di Agrigento –
- **Dal 16/11/2010 al 25/05/2011 Servizio Assistenza Domiciliare Anziani**
- Comune di Calamonaci -
- **Dal 01/04/2011 a tutt’oggi**
Gestione Casa di Riposo “Aurora”Lucca Sicula
Comune di Lucca Sicula (Ag)
- **Anno 2010/2011**
Prestazioni assistenziali in favore di anziani ultasettantacinquenni
Comuni di Burgio, Calamonaci, Cattolica Eraclea-
- **Dal 27/01/2014 al 31/08/2014**
Gestione Prestazioni Bonus Socio-sanitario 2011
Comuni di Cattolica Eraclea, Burgio, Calamonaci, Lucca Sicula, Ribera

- **Anno Scolastico 2015/2016**
Assistenza all'Autonomia ed alla Comunicazione
presso gli Istituti Statali di ogni ordine e grado del Comune di
Ribera

- **Dal 01/05/2014 al 30/11/2014**
Servizio prestazioni integrative inerenti il Progetto Home Care
premium 2012
Comuni di Cattolica Eraclea, Villafranca Sicula, Calamonaci, Lucca Sicula,
Ribera

- **Dal 12/08/2014 al 30/11/2014**
Attività Gestionali dal Modello Progettuale Home Care Premium
2012
Comuni di Cattolica Eraclea, Villafranca Sicula, Calamonaci, Lucca Sicula,
Ribera

- **Dal 01/09/2016 al 31/12/2016**
Servizio di Attività per anziani ultrasettantacinquenni
Comuni di Cattolica Eraclea, Burgio, Villafranca Sicula, Calamonaci, Lucca
Sicula, Ribera

- **Dal 01/04/2016 al 31/08/2016**
Servizio di ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (ADA)
Comuni di Cattolica Eraclea, Burgio, Villafranca Sicula, Calamonaci, Lucca
Sicula, Ribera

- **Dal 23/12/2015 al 28/02/2017**
Servizio di Disabilità Gravissima
Comuni di Cattolica Eraclea, Burgio, Villafranca Sicula, Calamonaci, Lucca
Sicula, Ribera

- **Anno Scolastico 2016/2017**
Assistenza all'Autonomia ed alla Comunicazione
presso gli Istituti Statali di ogni ordine e grado del Comune di
Ribera

- **Dal 06/07/2015 30/06/2017**
Servizio prestazioni integrative inerenti al Progetto Home Care
premium 2014
Comuni di Cattolica Eraclea, Villafranca Sicula, Calamonaci, Lucca Sicula,
Ribera

- *Anno Scolastico 2017/2018*
Assistenza all'Autonomia ed alla Comunicazione presso gli Istituti Statali di ogni ordine e grado del Comune di Ribera

- *Anno Scolastico 2017/2018*
Assistenza Igienico Fisica –Libero Consorzio Comunale di Agrigento presso l' Istituti Statale Istituto Tecnico Statale Commerciale e per Geometri Don Calogero Di Vincenti di Bisacquino (Pa)

- *Dal 01/07/2017 al 30/09/2019 Servizio prestazioni integrative inerenti al Progetto Home Care premium 2017*
Comuni di Cattolica Eraclea, Villafranca Sicula, Calamonaci, Lucca Sicula, Ribera

- *Anno Scolastico 2018/2019*
Assistenza all'Autonomia ed alla Comunicazione presso gli Istituti Statali di ogni ordine e grado del Comune di grado dei Comuni del Distretto D6 Comune capo file Ribera(AG)

- *Dal 15/01/2019 al 31/12/2019 Servizio DISABILI GRAVI*
Comuni di, Villafranca Sicula, Calamonaci, Lucca Sicula.

- *Anno Scolastico 2019/2020*
Assistenza all'Autonomia ed alla Comunicazione presso gli Istituti Statali di ogni ordine e grado dei Comuni del Distretto D6 Comune capo file Ribera(AG)

- *Dal 01/07/2019 A tutt'oggi Servizio prestazioni integrative inerenti al Progetto Home Care premium 2019*
Comuni di Cattolica Eraclea, Villafranca Sicula, Calamonaci, Lucca Sicula, Ribera.

- *Dal 01/06/2019 Al 31/12/2019 Gestione Sportello SIA PON
inclusione sociale
Distretto D6 che comprende i comuni di:
Ribera, Cattolica Eraclea, Montallegro, Calamonaci, Lucca Sicula,
Villafranca Sicula e Burgio.*

- *Anno Scolastico 2020/2021
Assistenza all'Autonomia ed alla Comunicazione
presso gli Istituti Statali di ogni ordine e grado dei Comuni del
Distretto D6 Comune capo file Ribera(AG)*

La Cooperativa ha prestato tutti i suddetti servizi attraverso i propri soci lavoratori e i dipendenti, adeguatamente e altamente qualificati (muniti di titolo di studio specifico o di qualifica professionale adeguatamente certificata), garantendo piena professionalità nella esecuzione delle mansioni operative di gestione e organizzazione del lavoro, distinguendosi per la serietà, l'affidabilità e l'efficienza nei servizi svolti.

Calamonaci, li 29/07/2021

Il Legale Rappresentante
(*Giuseppe Ciulla*)

"LA SAPIENZA"
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Croce, 56 - 92010 CALAMONACI (AG)
Part.IVA e Cod. Fisc.: 02093390843
L.C.D.F.: Via Cacioppo, 22 - Ribera (AG)