



CARTA DEI SERVIZI

ANCHISE Cooperativa Sociale
Sede Legale/operativa Via Nazionale, 31 – 94100 Enna
Sede Operativa: Via S. Felice snc – 94014 Nicosia (En)
Tel/Fax 0935647419
Email: coop.anchise@virgilio.it
PEC: coop.anchise@pec.it

Dati aziendali:

ANCHISE Cooperativa Sociale

Sede Legale/operativa: Via Nazionale, 31 – 94100 Enna

Tel/fax. 0935647419

Email: coop.anchise@virgilio.it

PEC mail: coop.anchise@pec.it

Sede Operativa: Via S. Felice, snc – 94014 Nicosia (En)

Orari di apertura: Da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Modalità di erogazione del servizio

La **Anchise Cooperativa Sociale** esegue il servizio di assistenza domiciliare e scolastica mediante l'erogazione di prestazioni per un totale di ore settimanali distribuite secondo le necessità di ciascun Utente, rilevate dalle schede **PAI** e **PEI**. Le prestazioni saranno espletate secondo le esigenze quotidiane dell'utente e concordate con il Caregiver. Le attività riguardanti il servizio di Assistenza all'autonomia e Comunicazione e assistenza igienico personale sono finalizzate al raggiungimento di determinati obiettivi educativi, distinti per area:

Area affettiva-relazionale

- riconoscere le emozioni;
- riconoscere le emozioni su stessi;
- riconoscere le emozioni altrui;
- sapere gestire le emozioni in base alle situazioni;
- condividere e rispettare i materiali di lavoro propri e altrui;
- rispettare il turno all'interno delle relazioni.

Area autonomia

- sviluppare consapevolezza del proprio corpo;
- potenziare la forza delle mani;
- potenziare l'uso coordinato delle mani;
- migliorare la coordinazione oculo-manuale;
- potenziare l'abilità di vestirsi rendendola autonoma (allacciarsi le scarpe, mettere e togliere il grembiule e giubbotto);
- apprendere e migliorare le regole della vita scolastica.

Area comunicazione

- ampliamento vocabolario e intraverbale;
- ampliare e generalizzare la comunicazione vocale e verbale;
- ampliare la denominazione di parti dettagliate di una figura;
- fare richieste per esprimere bisogni o desideri;
- sviluppare flessibilità comunicativa;

- comprendere ed eseguire le istruzioni, cioè capire quello che viene detto e tradurlo in azioni concrete;
- ampliamento dei mand.

L'Utente è soggetto e non destinatario del proprio progetto terapeutico, che contribuisce a definire, accetta e condivide. Tutti gli interventi hanno come protagonista l'Utente visto come persona, da una parte con le sue difficoltà, e dall'altra con le sue capacità residue che vanno riconosciute e valorizzate. In qualità di soggetto attivo, egli viene informato sui servizi erogati, partecipando attivamente al suo stesso progetto di assistenza e supporto. Gli utenti possono scegliere fra un ampio ventaglio di soluzioni/prestazioni socio-assistenziali, ciò che meglio si adatta alle loro esigenze. Essi hanno inoltre diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra le diverse proposte di servizio presenti sul territorio.

Tali prestazioni sono meglio specificate nei **PAI** e/o **PEI** di ciascun Utente, elaborati dall'Assistente Sociale di questo Ente in collaborazione con l'Assistente sociale dell'Ente Assistenziale scelto, esegue ogni altro compito richiesto dalle professionalità superiori che rientri nella sua competenza.

Il servizio è pensato come un sistema composto da tre componenti:

- ✓ all'Utente deve essere assicurato un intervento tempestivo;
- ✓ all'Utente deve essere garantito il rispetto della sua persona;
- ✓ all'Utente deve essere garantita facilità di accesso al Servizio.

Quindi la **Anchise Cooperativa Sociale** si prefigge di raggiungere determinati obiettivi, quali:

- ✓ la soddisfazione dell'Utente assistito;
- ✓ l'efficacia dell'organizzazione;
- ✓ il miglioramento continuo del servizio offerto.

In generale l'obiettivo della **Anchise Cooperativa Sociale** è quello di diventare interlocutore privilegiato delle famiglie e degli Enti che sono interessati al mondo del disagio sociale e dell'assistenza, assicurando la soddisfazione di esigenze ed aspettative di Utenti, Committenti e Territorio.

Servizi migliorativi

La figura dell' ASACOM si occupa in modo determinante dell'educazione della persona che ha dei deficit sensoriali e comunicativi.

I compiti fondamentali dell'ASACOM si dividono in due direzioni:

- facilitare la comunicazione dello studente nel contesto scolastico e svolgendo un' efficace azione di sostegno ai percorsi di apprendimento previsti dai servizi formativi ed educativi anche attraverso attività domiciliare in orario extrascolastico;
- rendere accessibile, all'Utente, l'insieme dei contenuti scolastici e delle informazioni circostanti.

Nel mondo dei disabili possiamo ragionevolmente affermare che la diffusione di **nuove tecnologie** ha prodotto una serie di profondi cambiamenti.

In campo culturale e didattico ci sono varie possibilità di usufruire delle nuove tecnologie per rivoluzionare radicalmente la trasmissione dei saperi ed i metodi di insegnamento rivolti a persone disabili. La **multimedialità** indica la presenza simultanea di media diversi, tra cui testi, immagini, suoni e filmati. Un documento è detto multimediale quando almeno due di tali elementi sono presenti contemporaneamente.

Si sta assistendo, dunque, alla nascita di una nuova creatività, alimentata dalle molteplici doti comunicative del multimedia, i supporti tecnologici possono, dunque, dare spazio a queste nuove frontiere della comunicazione.

All'interno del servizio rientrano, inoltre, tutti quegli interventi necessari per la prevenzione e il superamento di tutte gli effetti derivanti da deficit in particolare:

- l'assistenza scolastica, attraverso l'uso di metodologie e strategie didattiche idonee a favorire la velocizzazione dei processi di apprendimento , educazione e comunicazione dell'Autonomia personale e il rapporto con lo specifico deficit;
- sussidi e materiali didattici adeguati;
- la realizzazione di attività di consulenza sociale e psicologica alle famiglie al fine di evitare ulteriore disagio sociale;
- la formazione delle famiglie anche per l'acquisizione di competenze relative alla comunicazione gestuale (la comunicazione segnica e la comunicazione della lista tattile).

La Cooperativa Anchise, qualora venisse scelta dall'utente, si adopererà ad organizzare per tutti i minori, la propria festa di compleanno presso la scuola di appartenenza del minore e laddove fosse impossibile, presso le sedi messe a disposizione dalla rete dei partners. Saranno impiegati n. 4 animatori, tutto il materiale e l'occorrente per la realizzazione delle feste è a carico della scrivente Cooperativa.

Distinti Saluti

Anchise Soc. Coop.Sociale Arl

Il Presidente
Dott. Luigi Russo



Enna, 06/09/2018