



## CITTA' DI AGRIGENTO

VI Commissione Consiliare Permanente



### Verbale n. 3 del 31/01/2022

L'anno duemilaventidue, il giorno <sup>31</sup> ~~ventotto~~ del mese di gennaio alle ore 11.00 si riunisce la VI Commissione Consiliare Permanente, giusta convocazione ai sensi dell'art. 10 comma 8 del Regolamento per il Funzionamento del Consiglio Comunale, con il seguente o.d.g.:

- 1) Lettura e approvazione verbale della seduta precedente;
- 2) Audizione in merito alla gestione del servizio anagrafe;

Alle 11.20 sono presenti: il Presidente Claudia Alongi, il Vice Presidente Alessia Bongiovi e i Consiglieri componenti della Commissione Margherita Bruccoleri e Roberta Zicari.

Sono altresì presenti l'esperto in attività amministrative dell'Ufficio anagrafe, Angelo Miccichè e l'Assessore al ramo Roberta Lala, regolarmente invitati.

Svolge la funzione di Segretario Lidia Costanzo.

Il Presidente, constatata la validità della seduta, apre i lavori ai sensi dell'art. 10 comma 2 del Regolamento per il funzionamento del Consiglio Comunale, dando lettura del verbale della seduta precedente che viene approvato all'unanimità dei presenti.

Il Presidente passa, dunque, alla trattazione del punto numero 2 iscritto all'o.d.g.: "Audizione in merito alla gestione del servizio anagrafe".

Prende la parola l'Assessore Lala che illustra ai Consiglieri l'attuale funzionamento del servizio anagrafe, evidenziando l'importante risultato raggiunto con la digitalizzazione del sistema e la conseguente semplificazione dell'iter per il rilascio dei documenti agli utenti. L'Assessore precisa anche che nonostante il monte orario del personale dedicato al servizio sia insufficiente a gestire tutte le pratiche in entrata, viene comunque garantito il servizio di "richieste d'urgenza" che consente ai cittadini di bypassare la prenotazione nei casi di particolare impellenza.

I componenti della Commissione sollevano all'attenzione dell'Assessore le numerose segnalazioni ricevute dai cittadini sulle difficoltà riscontrate con il servizio di prenotazione online.

Prende la parola Angelo Miccichè che chiarisce le modalità di gestione delle prenotazioni e le tempistiche per il rilascio dei certificati e dei documenti di identità. Segnalando, altresì, che quotidianamente gli uffici riescono a gestire un numero massimo di pratiche, ventotto, a cui si sommano le urgenze.

L'Assessore Lala evidenzia, pertanto, la necessità che siano messe in atto azioni correttive per implementare le ore del personale dell'ufficio anagrafe.

Dopo lunga discussione, i Consiglieri all'unanimità ritengono opportuno aggiornare la trattazione del punto alla prossima seduta.

Si dà mandato alla segretaria di trasmettere il presente verbale all'ufficio di Presidenza per gli adempimenti consequenziali.

Alle ore 12 :35 il Presidente chiude i lavori.

Il segretario

Il presidente